

(ご遺体搬送用) お客様アンケート

この度は、涙そうそうをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
お客様から頂戴しましたご要望・ご意見をもとによりよいサービスを提供してまいりますので、下の太枠内のアンケートにご協力いただけますようお願い申し上げます。

お客様ID 16830 記入者: 藤田 記入日: 令和元年12月10日

お客様名	ふりがな	メールアドレス																																				
電話番号		携帯電話																																				
住所																																						
ご遺体搬送業者さん名		実施日 令和元年11月19日 16時00分																																				
搬送ルート		から																																				
追加	オプション: (なし・有) 菩提寺の有無: (なし・有) お坊さん手配: (なし・有)																																					
お支払金額(総額)		円(税込)																																				
ご感想	以下の点について、□に✓を入れて満足度をお聞かせください。																																					
		<table><tr><td></td><td>満足</td><td>やや満足</td><td>どちらとも言えない</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>①ご遺体搬送の内容</td><td>✓</td><td>□</td><td>□</td><td>□</td><td>□</td></tr><tr><td>②ご遺体搬送業者さんのサービス</td><td>✓</td><td>□</td><td>□</td><td>□</td><td>□</td></tr><tr><td>③ご遺体搬送の価格</td><td>□</td><td>□</td><td>✓</td><td>□</td><td>□</td></tr><tr><td>④オプションの価格(ご利用された方のみ)</td><td>□</td><td>□</td><td>✓</td><td>□</td><td>□</td></tr><tr><td>⑤お坊さんの対応(弊社お坊さん手配をご利用の方のみ)</td><td>□</td><td>□</td><td>□</td><td>□</td><td>□</td></tr></table>		満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	①ご遺体搬送の内容	✓	□	□	□	□	②ご遺体搬送業者さんのサービス	✓	□	□	□	□	③ご遺体搬送の価格	□	□	✓	□	□	④オプションの価格(ご利用された方のみ)	□	□	✓	□	□	⑤お坊さんの対応(弊社お坊さん手配をご利用の方のみ)	□	□	□	□	□
		満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満																																
	①ご遺体搬送の内容	✓	□	□	□	□																																
	②ご遺体搬送業者さんのサービス	✓	□	□	□	□																																
	③ご遺体搬送の価格	□	□	✓	□	□																																
④オプションの価格(ご利用された方のみ)	□	□	✓	□	□																																	
⑤お坊さんの対応(弊社お坊さん手配をご利用の方のみ)	□	□	□	□	□																																	
その他、ご意見・ご要望などがございましたらご自由にお書きください。 他には空乗前と言われたが、とても親切に丁寧に車で運んでくれたり良、良です。金額は保険会社におまかせだったのでよくわかりました。																																						
対策																																						
今後の予定	涙そうそうでは、メモリアル関連サービス全般についてサービスをご提供できます。 今後のご予定で、ご興味のあるものがございましたら、○をつけてご返信ください。(金額は税抜表示) 49日法要・納骨法要・初盆法要・1周忌法要・その他() 3万円 3万円 3万円 3万円 卒塔婆・シンプルな仏壇・位牌(春日)・墓じまい・仏壇じまい・お焚き上げ 3,000円~ 39,800円~ 9,999円~ 19万円~ 2万円~ 1,500円~																																					

貴重なご意見ありがとうございました。

マーケティング	日付:	営業チーフ	日付: 2/8	営業管理	日付: 2/12	管理部	日付: 2/6	専務	日付: 2/19	社長	日付: 2/17
		小安	荒木	藤田	専務	専務	専務	専務	専務	専務	専務

ご遺体搬送業者さん
お寺さん
(終業)制作部HP掲載
(終業)管理部保管