株式会社絆楽「お客様の声係」行 (FAX:0568-44-2778)　ID: 13129

（墓じまい用）④お客様アンケート

この度は、株式会社絆楽「涙そうそう」のお墓じまいをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
お客様から頂戴しましたご要望・ご意見をもとによりよいサービスを提供してまいりますので、下の太枠内のアンケートにご協力いただけますようお願い申しげます。

記入者：[redacted]　記入日：2019 年 10 月 3 日

お客様名	ふりが[redacted]	メールアドレス	
電話番号	[redacted]	携帯電話	
住所	[redacted]		
石材店さん名	[redacted]	実施日	2019 年 9 月 26 日
墓所名	[redacted]（住所　　）		
追加	お坊さん手配：なし・有		
お支払金額（総額）	円（税込）		

ご感想

【涙(なだ)そうそうの担当スタッフについて】
①スタッフの対応のスピードはいかがでしたでしょうか？（5段階評価、良い＝5、悪い＝1から選択）「5/5」
②スタッフの対応や接客態度の満足度はいかがでしたでしょうか？（5段階評価、良い＝5、悪い＝1から選択）「5/5」
③スタッフへのご意見・ご要望・ご感想がございましたらご自由にお書きください。

【お墓じまい工事担当の石材店さんについて】
①石材店さんの対応や接客態度の満足度はいかがでしたでしょうか？（5段階評価、良い＝5、悪い＝1から選択）「5/5」
②石材店さんが行った工事後の状態はいかがでしたでしょうか？（5段階評価、良い＝5、悪い＝1から選択）「5/5」
③石材店さんから追加で請求などはございましたか。「あった・なかった」
④石材店さんへのご意見・ご要望・ご感想がございましたらご自由にお書きください。
感じのいい方でした。

【お墓の魂抜きのお寺さんについて(ご利用頂いた方のみ)】
①お寺さんの対応や接客態度の満足度はいかがでしたでしょうか？（5段階評価、良い＝5、悪い＝1から選択）「 /5」
②お寺さんから事前のご連絡はありましたか。「はい・いいえ・分からない」
③お寺さんへのご意見・ご要望・ご感想がございましたらご自由にお書きください。

【総合的なご質問】
Q：ご依頼頂いた費用にはご満足いただけましたでしょうか。（5段階評価、良い＝5、悪い＝1から選択）「4/5」
Q：ご友人・知人へ弊社を紹介したいと思いますか？「はい・いいえ・分からない」
Q：相見積もりは取られましたか？「はい・いいえ・分からない」
Q：施工前・施工後の写真を弊社ホームページに事例として掲載しても宜しいでしょうか？「はい・いいえ」
Q：弊社をどのように知りましたか？ご自由にお書きください。
インターネットで知った。見積りについて相談したところ丁寧に対応した
【その他】※弊社へのご意見やご質問等がございましたら、ご自由にお書きください　後日お問合せ待ち
利用してよかったと思う。

今後のご予定

涙そうそうでは、メモリアル関連サービス全般についてサービスをご提供できます。
今後のご予定で、ご興味のあるものがございましたら、○をつけてご返信ください。
家じまい・遺品整理・家財整理・相続等のご相談
士業さんのご紹介・その他（　　）

貴重なご意見ありがとうございました。

担当者	日付 10/17 小安	営業	日付 10/17 小安	社長	確認	管理部	日付 10/24 [illegible]	→ 石材店さん → お寺さん → (絆楽)管理部保管

10/17 木村

2019.06.04