

株式会社終楽「お客様の声係」行 (FAX:0568-44-2778)										日																			
(墓じまい用) お客様アンケート										営業担当 木																			
この度は、株式会社終楽「涙そうそう」のお墓じまいをご利用いただきまして誠にありがとうございます。 お客様から頂戴しましたご要望・ご意見をもとによりよいサービスを提供してまいりますので、下の太枠内のアンケートにご協力いただけますようお願い申し上げます。																													
お客様ID:		17409		記入者:		記入日:		02年 1 月 30 日																					
お客様名		ふりがな				メールアドレス																							
電話番号						携帯電話																							
住所																													
石材店さん名						実施日		02 年 1 月 29 日																					
墓所名																													
追加		お坊さん手配: なし ・ 有																											
お支払金額(総額)																													
ご感想		【涙(なだ)そうそうの担当スタッフについて】 ①スタッフの対応のスピードはいかがでしたでしょうか？(5段階評価。良い=5、悪い=1から選択) 「5 /5」 ②スタッフの対応や接客態度の満足度はいかがでしたでしょうか？(5段階評価。良い=5、悪い=1から選択) 「5/5」 ③スタッフへのご意見・ご要望・ご感想がございましたらご自由にお書きください。 【お墓じまい工事担当の石材店さんについて】 ①石材店さんの対応や接客態度の満足度はいかがでしたでしょうか？(5段階評価。良い=5、悪い=1から選択) 「5/5」 ②石材店さんが行った工事後の状態はいかがでしたでしょうか？(5段階評価。良い=5、悪い=1から選択) 「5 /5」 ③石材店さんから追加で請求などはございましたか。「なかった」 ④石材店さんへのご意見・ご要望・ご感想がございましたらご自由にお書きください。 【お墓の魂抜きのお寺さんについて(ご利用頂いた方のみ)】 ①お寺さんの対応や接客態度の満足度はいかがでしたでしょうか？(5段階評価。良い=5、悪い=1から選択) 「4/5」 ②お寺さんから事前のご連絡はありましたか。「はい」 ③お寺さんへのご意見・ご要望・ご感想がございましたらご自由にお書きください。 【総合的なご質問】 Q:ご依頼頂いた費用にはご満足いただけましたでしょうか。(5段階評価。良い=5、悪い=1から選択) 「5/5」 Q:ご友人・知人へ弊社を紹介したいと思いませんか？「はい」 Q:相見積もりは取られましたか？「いいえ」 Q:施工前・施工後の写真を弊社ホームページに事例として掲載しても宜しいでしょうか？「はい」 Q:弊社をどのように知りましたか？ご自由にお書きください。 ホームページで 【その他】※弊社へのご意見やご質問等がございましたら、ご自由にお書きください 墓じまいをどのようにすればよいか全く分からない状態でしたが、とても親切にそして迅速に対応して頂いたため、とてもスムーズにできました。本当にありがとうございました。 今回、いろいろな事情があり、墓じまいを決めたのですが、このように丁寧に頂いたため、きっと先祖も納得してもらえるものと思います。																											
		涙そうそうでは、メモリアル関連サービス全般についてサービスをご提供できます。																											
		今後のご予定で、ご興味のあるものがございましたら、○をつけてご返信ください。																											
		家じまい ・ 遺品整理 ・ 家財整理 ・ 相続等のご相談																											
		土業さんのご紹介 ・ その他 (																											
貴重なご意見ありがとうございました。																													
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>日</td> <td>日 2/8</td> <td>日 2/12</td> <td>日 2/6</td> <td>日 2/19</td> <td>日 2/3</td> </tr> <tr> <td>マーク</td> <td>営業</td> <td>営業</td> <td>管理</td> <td>専</td> <td>社</td> </tr> <tr> <td>チーフ</td> <td>安</td> <td>芝</td> <td>澤</td> <td>務</td> <td>長</td> </tr> </table> → 石材店さ → お寺さ → (終楽) 制作部堀 → (終楽) 管理部保												日	日 2/8	日 2/12	日 2/6	日 2/19	日 2/3	マーク	営業	営業	管理	専	社	チーフ	安	芝	澤	務	長
日	日 2/8	日 2/12	日 2/6	日 2/19	日 2/3																								
マーク	営業	営業	管理	専	社																								
チーフ	安	芝	澤	務	長																								
2019.11.12																													