

(墓じまい用) ④お客様アンケート



この度は、株式会社終業「涙そうそう」のお墓じまいをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
お客様から頂戴しましたご要望・ご意見をもとによりよいサービスを提供してまいりますので、下の太枠内のアンケートにご協力いただけますようお願い申し上げます。

お客様ID:

記入者:

記入日: 2020年2月9日

お客様名	ふりがな	メールアドレス
電話番号		
住所		
石材店さん名		
墓所名	実施日	
追加	お坊さん手配: なし・有	

お支払金額(総額)

円(税込)

【涙(など)そうそうの担当スタッフについて】

①スタッフの対応のスピードはいかがでしたでしょうか? (5段階評価。良い=5、悪い=1から選択) 「5/5」

②スタッフの対応や接客態度の満足度はいかがでしたでしょうか? (5段階評価。良い=5、悪い=1から選択) 「5/5」

③スタッフへのご意見・ご要望・ご感想がございましたらご自由にお書きください。

好感を持ってました。ありがとうございます。

【お墓じまい工事担当の石材店さんについて】

①石材店さんの対応や接客態度の満足度はいかがでしたでしょうか? (5段階評価。良い=5、悪い=1から選択) 「5/5」

②石材店さんが行った工事後の状態はいかがでしたでしょうか? (5段階評価。良い=5、悪い=1から選択) 「5/5」

③石材店さんから追加で請求などはございましたか。 「あった・なかった」

④石材店さんへのご意見・ご要望・ご感想がございましたらご自由にお書きください。

【お墓の魂抜きのお寺さんについて(ご利用頂いた方のみ)】

①お寺さんの対応や接客態度の満足度はいかがでしたでしょうか? (5段階評価。良い=5、悪い=1から選択) 「 /5」

②お寺さんから事前のご連絡はありましたか。 「はい・いいえ・分からない」

③お寺さんへのご意見・ご要望・ご感想がございましたらご自由にお書きください。

【総合的なご質問】

Q: ご依頼頂いた費用にはご満足いただけましたでしょうか? (5段階評価。良い=5、悪い=1から選択) 「4/5」

Q: ご友人・知人へ弊社を紹介したいと思いませんか? 「はい・いいえ・分からない」

Q: 相見積もりは取られましたか? 「はい・いいえ・分からない」

Q: 施工前・施工後の写真を弊社ホームページに事例として掲載しても宜しいでしょうか? 「はい・いいえ」

Q: 弊社をどのように知りましたか? ご自由にお書きください。

ネット

【その他】※弊社へのご意見やご質問等がございましたら、ご自由にお書きください

今後の
ご予定

涙そうそうでは、メモリアル関連サービス全般についてサービスをご提供できます。
今後のご予定で、ご興味のあるものがございましたら、○をつけてご返信ください。

家じまい・遺品整理・家財整理・相続等のご相談
士業さんのご紹介・その他(なし)

貴重なご意見ありがとうございました。

マ	日付:	営	日付:	営	日付:	管	日付:	専	日付:	社

→ 石材店さん
→ お寺さん
→ (終業)制作部掲載
→ (終業)管理部保管